

तुरंत रिलीज के लिए

सर्विस ब्रैम्पटन ने निवासियों के लिए सेवा में वृद्धि करने हेतु पुशआउट नोटिफिकेशन्स शुरू कीं

ब्रैम्पटन, ओनटैरियो (27 जनवरी, 2022) – सर्विस ब्रैम्पटन (Service Brampton) आज, 311brampton.ca पर और 311 मोबाइल ऐप पर पुशआउट नोटिफिकेशन्स शुरू करके, ब्रैम्पटन के निवासियों को लगातार बढ़ी हुई सेवा दे रही है।

अब निवासी, जमा करने से लेकर पूरा होने तक, सेवा निवेदन (Service Request) की स्थिति के बारे में पुशआउट नोटिफिकेशन्स प्राप्त करने का चयन कर सकते हैं। इससे निवासी, 311 टीम को बिना संपर्क किए, अपने निवेदन की स्थिति जान पाएंगे।

सर्विस ब्रैम्पटन के 311 मोबाइल ऐप और वेबसाइट का प्रयोग करना

311 मोबाइल ऐप और ऑनलाइन निवेदन, निम्नलिखित कार्यों के लिए, जानकारी, सबमिशन और निवेदन ट्रैकिंग तक आसान मोबाइल पहुंच प्रदान करते हैं:

- पार्किंग सेवाएं और मोबाइल लाइसेंसिंग
- प्रॉपर्टी संबंधी चिंताएं और म्युनिसिपल एन्फोर्समेंट
- लिटर और ग्राफिटी
- पार्क्स और ट्रेल्स
- रोड्स और साइडवॉक्स
- साइन बोर्ड और स्ट्रीटलाइट्स
- पेड़ संबंधी सेवाएं
- ब्रैम्पटन प्लो ट्रैकर (Brampton Plow Tracker) और स्नो साफ करने संबंधी सेवाएं

311 ब्रैम्पटन को आज ही, ऐप स्टोर (App Store) पर या Google Play (गूगल प्ले) के द्वारा डाउनलोड किया जा सकता है। निवासी, 311brampton.ca पर भी इस नई ट्रैकिंग विशेषता का प्रयोग कर सकते हैं।

जुड़े रहें

सर्विस ब्रैम्पटन तक, स्मार्टफोन के द्वारा, ऑनलाइन या 311 पर फोन करके जल्दी और आसानी से पहुंचा जा सकता है। ग्राहक सेवा, 150 भाषाओं में, दिन में 24 घंटे, सप्ताह में सात दिन उपलब्ध है।

- ऑनलाइन 311Brampton.ca पर जाएं
- ऐप स्टोर या Google Play पर 311 ब्रैम्पटन ऐप डाउनलोड करें

- ब्रैम्पटन सिटी की सीमाओं के अंदर 311 (सिटी की सीमाओं के बाहर से 905.874.2000) डायल करें
- 311@brampton.ca प ईमेल करें

निवासी, सेवाओं का निवेदन करने और रेक्रिएशन रजिस्ट्रेशन, पार्किंग टिकट भुगतानों और गैर-नकदी टैक्स भुगतानों सहित, कई अलग-अलग ट्रांजैक्शन्स पूरी करने के लिए, सर्विस ब्रैम्पटन के पूरे शहर के स्थानों पर सुविधाजनक तरीके से जा सकते हैं। इन स्थानों में शामिल हैं:

- सिटी हॉल (City Hall)
- ब्रैम्पटन सिविक सेंटर (Brampton Civic Centre)
- सुजेन फेनल स्पोर्ट्सप्लेक्स (Susan Fennel Sportsplex)
- कैसी कैम्पबेल कम्युनिटी सेंटर (Cassie Campbell Community Centre)
- गोर मेडोज कम्युनिटी सेंटर (Gore Meadows Community Centre)

हवाले

“ब्रैम्पटन एक अच्छी तरह संचालित शहर है और हम, हमारी कम्युनिटी को बेहतर सेवा देने के लिए हमारे रोज़ाना संचालनों में, लगातार सुधार करने के लिए समर्पित हैं। मैं निवासियों को सलाह देता हूँ कि 311brampton.ca और 311 मोबाइल ऐप की पड़ताल करें और अपनी सभी म्युनिसिपल जरूरतों के लिए हमारी टीम को संपर्क करते रहें। हम 24/7, आपकी सेवा के लिए उपस्थित हैं।”

- पैट्रिक ब्राउन (Patrick Brown), मेयर, सिटी ऑफ ब्रैम्पटन

“हमारी सर्विस ब्रैम्पटन टीम, हमारे निवासियों के साथ भागीदारी को बढ़ाने और हमारी कम्युनिटी की जरूरतों को पूरा करने के लिए, हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं को आसान बनाने हेतु, लगातार नए तरीके ढूंढती रहती है। नई पुशआउट नोटिफिकेशन्स, निवासियों को उनके सेवा निवेदनों के बारे में ताज़ा जानकारी देती रहेंगी, ताकि उन्हें पूरी प्रक्रिया के दौरान, पता चलते रहे कि हम उन्हें कहां सेवा प्रदान कर रहे हैं।”

- रोएना सैंटोस (Rowena Santos), रीजनल काउंसलर, वार्ड्स 1 और 5, चेयर, कम्युनिटी सर्विसिज, सिटी ऑफ ब्रैम्पटन

“सिटी ऑफ ब्रैम्पटन में, हम हमारे निवासियों के लिए शानदार और सुविधाजनक सेवाएं प्रदान करने और उनकी रोजमर्रा की जिंदगियों में सुधार करने के लिए प्रयासरत हैं। हमारी समर्पित सर्विस ब्रैम्पटन टीम, ब्रैम्पटन के निवासियों की मदद करने और उन्हें सूचित रखने के लिए, उनके सबसे अधिक सुविधाजनक तरीके के साथ, हमेशा मौजूद रहती है। नई 311 पुशआउट नोटिफिकेशन्स, निवासियों के लिए समय पर ताज़ा जानकारी प्रदान करते हुए, उस अनुभव में वृद्धि करेंगी, जब हम उनकी जल्दी और प्रभावी तौर पर सेवा करने के लिए काम करते हैं।”

- शारमैन विलियम्स (Charmaine Williams), सिटी काउंसलर, वार्ड्स 7 और 8, वाइस- चेयर, कम्युनिटी सर्विसिज, सिटी ऑफ ब्रैम्पटन

“सिटी ऑफ ब्रैम्पटन में हमारी टीम, टर्म ऑफ काउंसिल प्रायरिटी: ब्रैम्पटन एक अच्छी तरह संचालित शहर है, प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है और सर्विस ब्रैम्पटन इसमें मुख्य भूमिका निभाती है। 311 वेबसाइट और 311 मोबाइल एप पर पुशआउट नोटिफिकेशन्स प्रदान करने के लिए हमारी सेवा में वृद्धि होने के साथ, हमारे निवासी सुविधाजनक तरीके से सूचित रह सकते हैं, जब हम उनके निवेदनों पर काम करते हैं।”

- डेविड बैरिंक (David Barrick), चीफ एडमिनिस्ट्रेटिव अफसर, सिटी ऑफ ब्रैम्पटन

-30-

कैनेडा में सबसे अधिक तेजी से बढ़ने वाले शहरों में से एक के तौर पर, ब्रैम्पटन 70,000 लोगों और 75,000 कारोबारियों का घर है। हम जो भी करते हैं, लोगों को ध्यान में रखते हुए करते हैं। हम अपने विविध समुदायों से उत्साहित होते हैं, हम निवेश को आकर्षित करते हैं और हम तकनीक और वातावरण संबंधी नवीनता को आगे बढ़ाने के सफर पर हैं। हम एक ऐसा स्वस्थ शहर बनाने में प्रगति के लिए सहभागिता करते हैं, जो सुरक्षित, स्थिर व सफल हो। हमारे साथ [Twitter](#), [Facebook](#), और [Instagram](#) पर जुड़ें! www.brampton.ca पर और जानें।

मीडिया संपर्क

सिटी ऑफ ब्रैम्पटन मल्टीकल्चरल मीडिया
multiculturalmedia@brampton.ca